

POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE



SESCOOP/TO

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
no Estado de Tocantins

I. INTRODUÇÃO

O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO NO ESTADO DO TOCANTINS - SESCOOP/TO, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 07.330.977/0001-16 e o **SINDICATO E ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS NO ESTADO DO TOCANTINS - OCB/TO**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 33.205.055/0001-97, ambas com sede na Avenida JK – 110, lote 11, CEP 77006-130, centro, na cidade de Palmas, estado do Tocantins, juntas, essas instituições formam o Sistema OCB/TO, que atua em benefício do crescimento e desenvolvimento do Cooperativismo, proporcionando orientações e apoio necessário para a gestão eficiente do setor, fortalecendo as sociedades Cooperativas.

Desse modo, visando manter seus padrões de qualidade que o levaram ao reconhecimento nacional, e em conformidade com a governança interna e gestões que englobam as questões relativas à privacidade e proteção de dados, o **SISTEMA OCB/TO** estabelece a presente **Política Externa de Privacidade** (“Política”).

II. OBJETIVO

Por meio desta Política, o **SISTEMA OCB/TO** vem a público apresentar como os dados pessoais e informações disponibilizadas por colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, usuários, parceiros de negócios, consultores, terceiros em geral, órgãos públicos e entidades com as quais tenha relação serão coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados.

A presente Política poderá passar por atualizações a fim de adequar sua redação aos procedimentos internos ou as disposições legais.

III. DEFINIÇÕES

Para a leitura desta Política, os presentes termos relacionados à privacidade e proteção de dados devem ser entendidos:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção

religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, os colaboradores do **SISTEMA OCB/TO** e cooperados das cooperativas singulares;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

IV. OS DADOS FORNECIDOS AO SISTEMA OCB/TO

O **SISTEMA OCB/TO** tem a preocupação de garantir que a privacidade e proteção dos dados de seus usuários e público em geral seja preservada, por isso, todo e qualquer dado pessoal fornecido às Entidades será tratado com os mais altos níveis de segurança e cuidado, sendo utilizado apenas pelas finalidades especificadas nesta Política.

Os dados fornecidos ao **SISTEMA OCB/TO**, dependerão de qual o processo que o titular estará submetido, verifica-se:

PROCESSO

DADOS COLETADOS

<p>Envio de Mailing Marketing e Comunicações</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail.
<p>Cadastro (https://faleconosco.somoscooperativismo.coop.br/portal-to/cadastro?t=208&servico=360)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • E-mail; • Cidade; • Estado; • Telefone.
<p>Canal de denúncias (https://denuncia.iaudit.com.br/sistema/sescoop)</p>	<p>Quero me identificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Telefone; • Dados pessoais eventualmente inseridos em campos livres de texto, como "Insira mais informações sobre onde e quando ocorreu o fato". <p>Dados sobre a(s) pessoa(s) denunciada(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relação da pessoa denunciada com a organização; • Nome; • Cargo; • Área de atuação; • Relacionamento do denunciante com a pessoa denunciada; • Identificação do superior hierárquico da pessoa denunciada; e, • Dados pessoais eventualmente inseridos no campo livre de texto "Escreva mais informações sobre essa pessoa" <p>Dados adicionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados pessoais eventualmente inseridos neste campo, por exemplo, anexo de foto de uma pessoa física (imagem).
<p>Recrutamento e Seleção de Novos Colaboradores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Sexo; • RG; • CPF; • CNH; • Data de nascimento; • Estado Civil; • Endereço completo; • E-mail; • Telefone;

	<ul style="list-style-type: none"> • Escolaridade; • Experiência profissional; • Cursos e treinamentos.
Cadastro de Prestadores de Serviço e Conselheiros	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • RG; • CPF; • Endereço completo; • Certificações; • Experiência Profissional e outras informações presentes no currículo; • Atestados de capacidade Técnica; • Dados bancários; • Comprovante/declaração retenção ou recolhimento do INSS; • Número PIS/NIT.
Doação de Patrimônio	<p>Dados do representante legal da entidade filantrópica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome; • RG; • CPF.
Elaboração de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Nome.
Participação de Eventos, cursos e palestras e Cadastro no Sistema GDH	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Sexo; • CPF; • RG; • E-mail; • Endereço; • Renda familiar; • Data de nascimento; • Nacionalidade; • Cooperativa vinculada; • Escolaridade; • Faixa etária; • Cor/raça; • Telefone; • Imagem; • Voz; • Características físicas; • Beneficiários.

V. OS DADOS COLETADOS PELO SISTEMA OCB/TO

As informações elencadas no quadro anterior se referem àquelas fornecidas pelo próprio titular de dados pessoais ao **SISTEMA OCB/TO**.

Alguns outros dados podem ser coletados automaticamente:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de log's;
- O endereço de IP;
- Dados de imagem pessoal coletadas através de câmeras de segurança, quando o titular comparecer a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados de imagem pessoal de colaboradores, prestadores de serviços e terceiros durante a promoção de programas específicos do **SISTEMA OCB/TO**;
- Dados de cookies - *cookies* são pequenos arquivos responsáveis pela coleta de informações sobre o navegador ou dispositivo do usuário. Eles possibilitam que o SISTEMA OCB/TO saiba como e quando o seu website é visitado. Se o usuário quiser saber de forma geral quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador (como, por exemplo, Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer e etc). O usuário poderá bloquear o uso de cookies pelo nosso website, contudo o **SISTEMA OCB/TO** não garantirá o correto funcionamento de todas as aplicações. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

VI. POSSIBILIDADE DE COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O **SISTEMA OCB/TO** poderá compartilhar os dados pessoais dos titulares para fornecer e operacionalizar serviços e atingir uma finalidade legítima e específica, destaca-se o compartilhamento com:

- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, despachantes, corretoras securitárias, escritórios contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;

- Órgãos governamentais, autoridades fiscais e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em normativos legais e infralegais a que estiver sujeito, a exemplo dos órgãos do poder judiciário e da administração pública brasileira;
- Empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para efetivar atividades voltadas ao relacionamento e atuação do **SISTEMA OCB/TO**;
- Com empresas de comunicação e publicidade para produzir anúncios, ações comerciais, etc.

Cabe destacar que o compartilhamento de dados pessoais com terceiros ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima, específica e previamente informada ao titular.

VII. O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O **SISTEMA OCB/TO** utilizará os dados pessoais dos titulares para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Atendimento e relacionamento com o público em geral e constante melhoria do serviço prestado;
- Manutenção da segurança e incolumidade física dos visitantes que comparecem às dependências físicas;
- Desempenho satisfatório dos negócios operados pelo **SISTEMA OCB/TO**;
- Atendimento de obrigação legal, infralegal ou exigência de lei aplicável;
- Em resposta a procedimentos legais;
- Em resposta a pedido da autoridade legal competente;
- Para proteger direitos, privacidade, segurança ou propriedade;
- Para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral do **SISTEMA OCB/TO**;
- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos eventuais cooperados e público geral, além do desenvolvimento de nossas campanhas;
- Proteger os direitos dos cooperados e do público em geral e do próprio **SISTEMA**

OCB/TO;

- Reclamar direitos sobre créditos e inadimplementos;
- Ações, anúncios e contratos publicitários.

VIII. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

As informações e os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para que seja realizado o cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Em adição, independente do consentimento do titular, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que o **SISTEMA OCB/TO** conserve os dados pessoais dos usuários e público em geral – mesmo após pedido de exclusão - para:

- Cumprimento de obrigação legal, normativa ou regulatória;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, desde que anonimizados os dados;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade.

IX. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Garantimos que toda informação ou dado pessoal fornecido ao **SISTEMA OCB/TO** será tratado em conformidade às medidas de segurança necessárias – assegurar que estarão a salvo de qualquer tipo de perda, alteração, difusão ou destruição.

Dessa forma, o **SISTEMA OCB/TO** garante a adoção das providências necessárias para se adequar aos padrões de segurança da informação estabelecidos nas legislações e regulamentações vigentes.

Em todos os casos:

- O **SISTEMA OCB/TO** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais, comprometam-se a

manter o sigilo absoluto das informações e dados pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;

- O **SISTEMA OCB/TO** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e dados pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida.

X. QUAIS DIREITOS DOS TITULARES

Os seguintes direitos inerentes ao Titular poderão ser requisitados através de solicitação:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus dados pessoais;
- Corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Caso a solicitação do titular não possa ser atendida, os motivos serão explicados com base em um fundamento legal.

Para sua segurança, o **SISTEMA OCB/TO** poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para comprovar a identidade do solicitante – tais medidas impedem o acesso aos dados pessoais por terceiros.

XI. FALE COM O NOSSO ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sra. Selma dos Reis Silva

E-mail: privacidade@ocbto.coop.br

Caso prefira nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, encaminhe a correspondência para o seguinte endereço:

Avenida JK, Quadra 110 Norte, Lote 11, CEP: 77.006-130 – Palmas/TO

Aos cuidados de Selma dos Reis Silva

XII. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
07.03.2022	25.03.2022	Comitê Interno de Privacidade e Proteção de Dados	V.01